



Gobierno
de Chile

Chile
en marcha

gob.cl

PLANES PILOTOS TECNOLÓGICOS EN EL SISTEMA DE TAXIS

División de Normas y Operaciones /
Unidad de Ciudades Inteligentes

Francisca Conejeros.
Esteban Carrasco.
Constanza Pacheco.

*Subsecretaría de Transportes
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones*



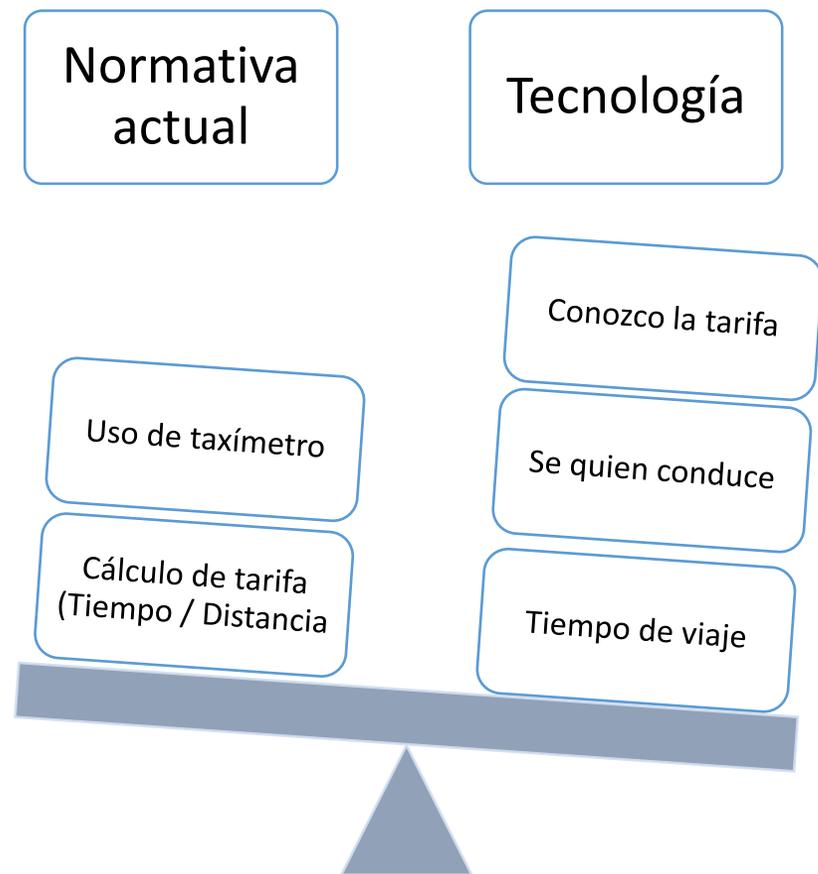
Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

- Normativa
- Objetivos
- Proceso

Francisca Conejeros
Profesional Asesor
División de Normas y Operaciones

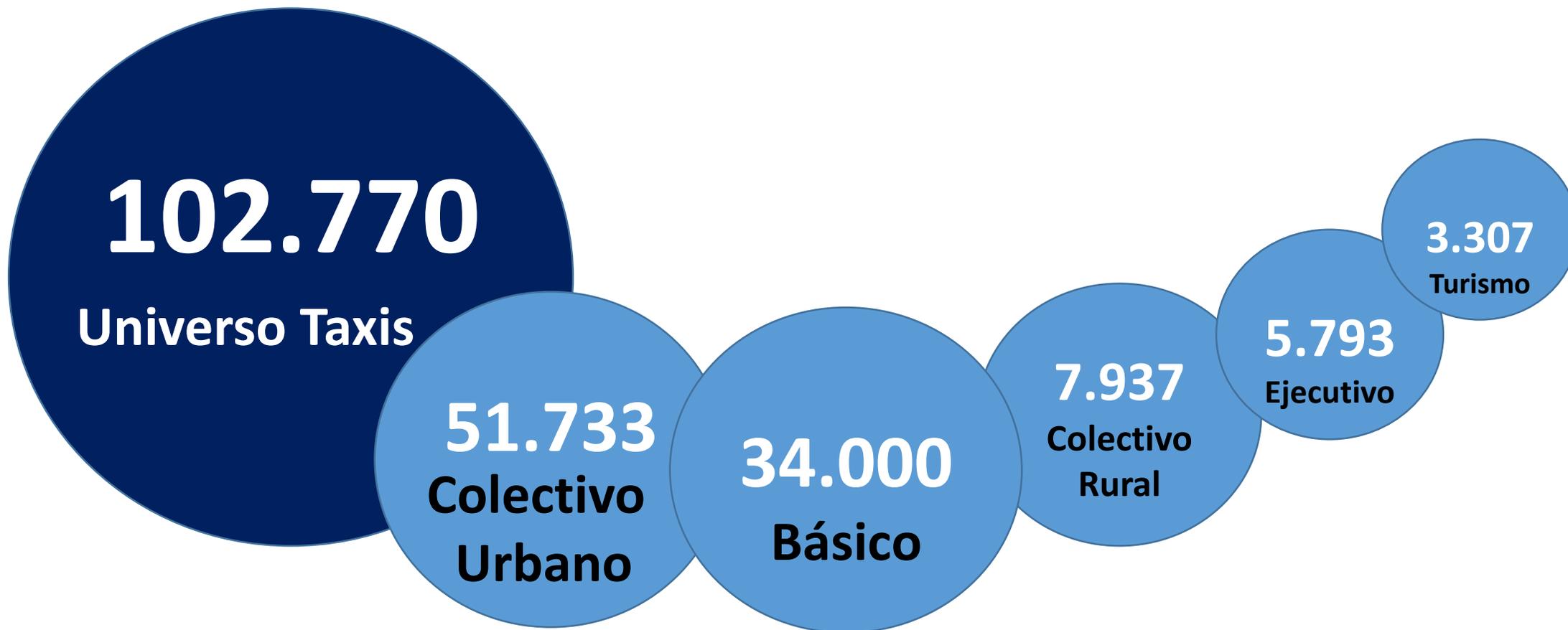
Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Normativa versus Tecnología



Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Taxis del país, según modalidad de servicio



*Fuente: Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros – SubTrans
Actualización 31 de Agosto de 2019*

Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Objetivos

- ✓ Modernizar el rubro con el objeto de que puedan competir con las aplicaciones que existen en el mercado
- ✓ optimizar los servicios prestados por los taxis inscritos en el Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros
- ✓ Conocimiento anticipado de tarifa
- ✓ Recuperar la confianza de los usuarios

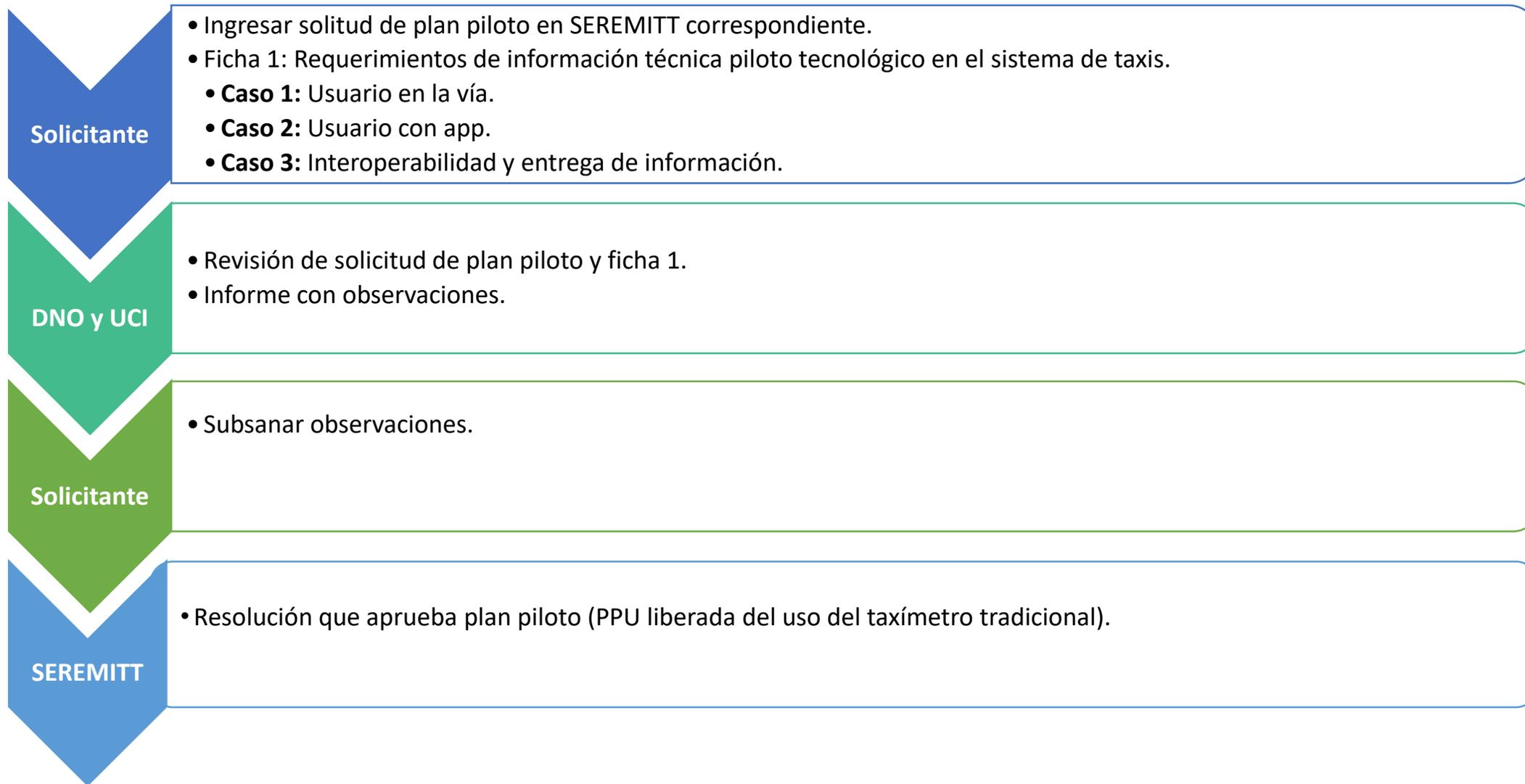


Orientado

- ✓ A Las personas naturales o jurídicas, interesadas en probar tecnologías o funcionalidades en taxis inscritos en el Registro Nacional de Servicios de Transporte Público de Pasajeros.

Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Proceso



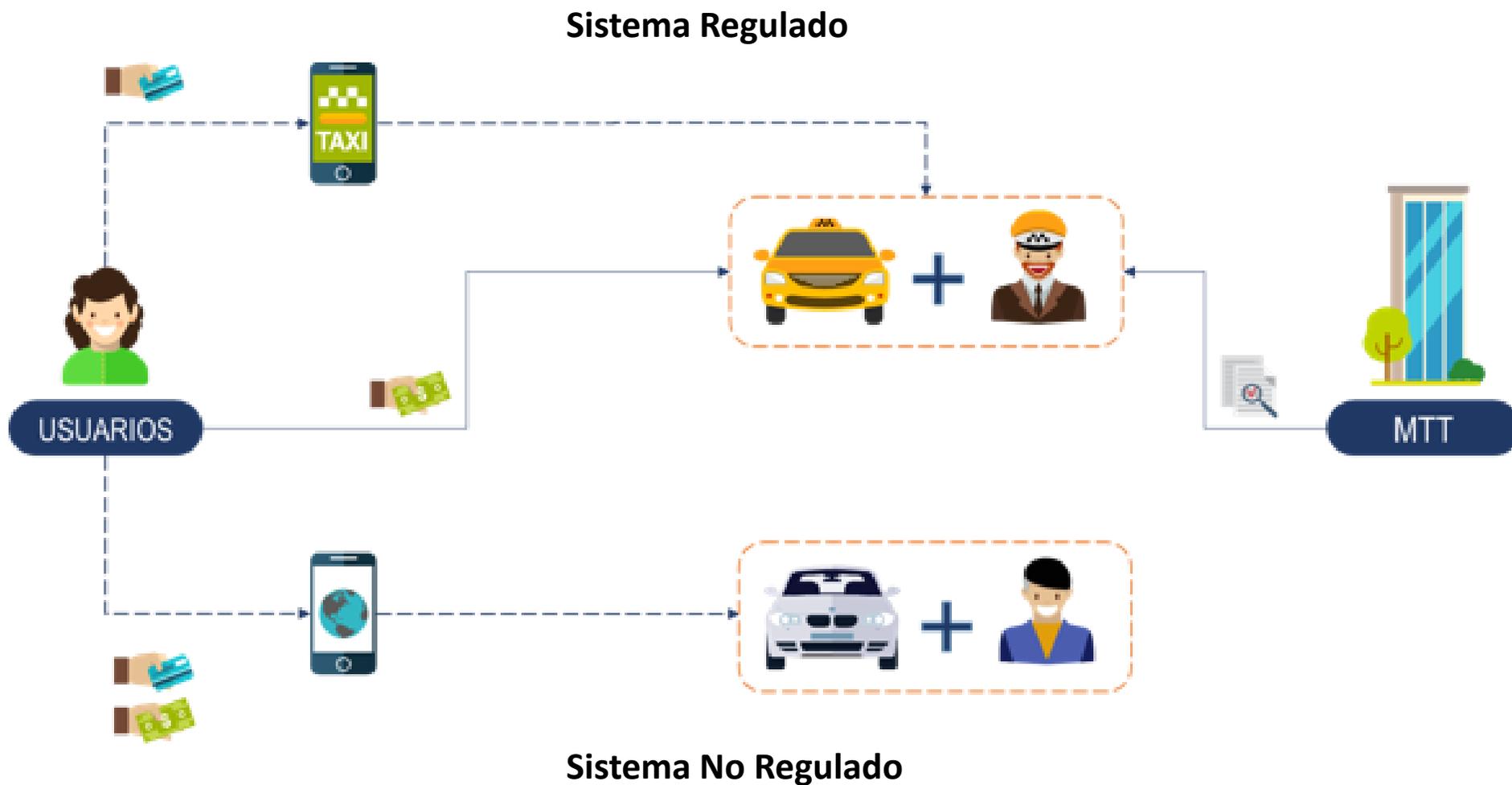
Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

- **Situación Actual**
- **Descripción del proyecto**
- **Resultados**

Esteban Carrasco
Gestor de Proyectos
Unidad de Ciudades Inteligentes

Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Situación Actual



Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Descripción

- ✓ Trabajo colaborativo entre División de Normas y Operaciones, Unidad de Ciudades Inteligentes, Gremios de Taxistas, empresas tecnológicas y usuarios.
- ✓ Proceso de innovación abierta y Co-creación, se generó la implementación de Sistemas Tecnológicos en cada una de la modalidades de Taxis. (básico, ejecutivo y turismo).
- ✓ Implementados en las regiones de Tarapacá (Iquique), Región Metropolitana (Santiago), Biobío (Concepción), La Araucanía (Temuco) y Magallanes (Punta Arenas).



Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

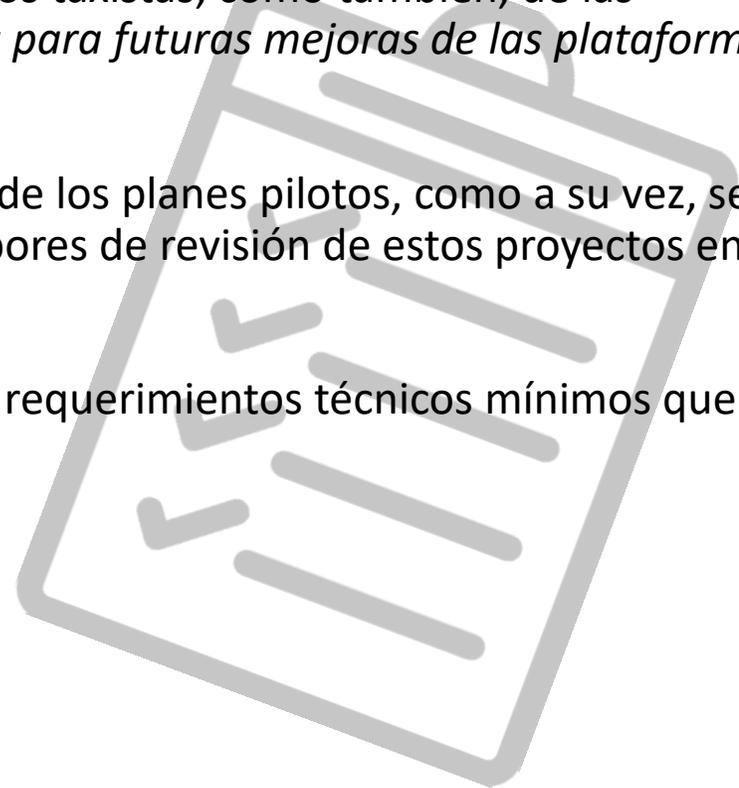
Parque de Taxis participantes en Proyecto



Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Resultados

- ✓ Entender y apoyar las inquietudes por parte de los distintos gremios de taxistas, tanto a nivel metropolitano como regional sobre el funcionamiento de las plataformas tecnológicas.
- ✓ Capturar los requerimientos de los usuarios, que es lo que esperan de los taxistas, como también, de las aplicaciones. *Logrando una retroalimentación a los gremios y empresas para futuras mejoras de las plataformas que ya operan bajo los pilotos tecnológicos.*
- ✓ Seguimiento y levantamiento de procesos que conllevó a la realización de los planes pilotos, como a su vez, se consiguieron generar visitas a terreno, con la finalidad de apoyar las labores de revisión de estos proyectos en regiones.
- ✓ Comprender, analizar y realizar una estandarización para establecer los requerimientos técnicos mínimos que se puedan exigir a las plataformas tecnológicas.



Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

- Impactos
- Medición Gráficos
- Experiencia adquirida

Constanza Pacheco
Gestora de Proyectos
Unidad de Ciudades Inteligentes

Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Impactos

La modernización y el acercamiento de la tecnología a los medios de transporte conlleva varios impactos tanto a los usuarios, gremios de taxis y al mismo Ministerio.



- **Desde el Ministerio** nos aporta en el conocimiento y experiencia sobre las tendencias en el transporte y las tecnologías aplicadas al mismo.



- **Desde gremio de taxis** sumarlos a las tendencias de plataformas tecnológicas, cambiando su paradigma respecto a la preferencia del usuario y re ordenar la demanda.



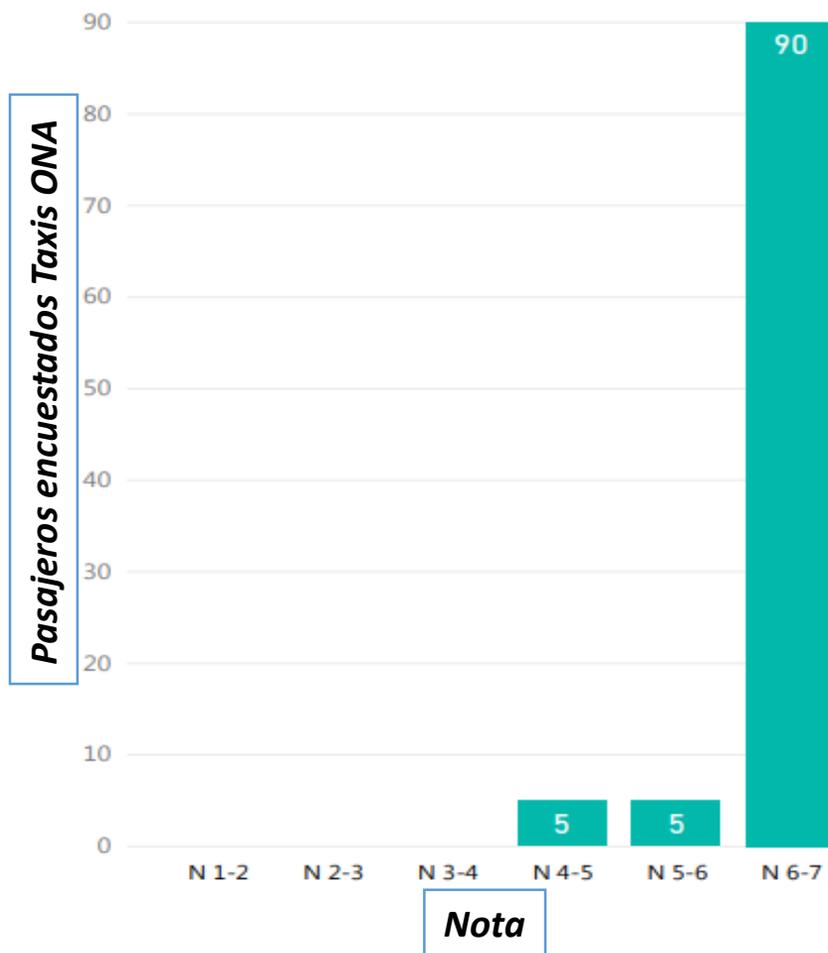
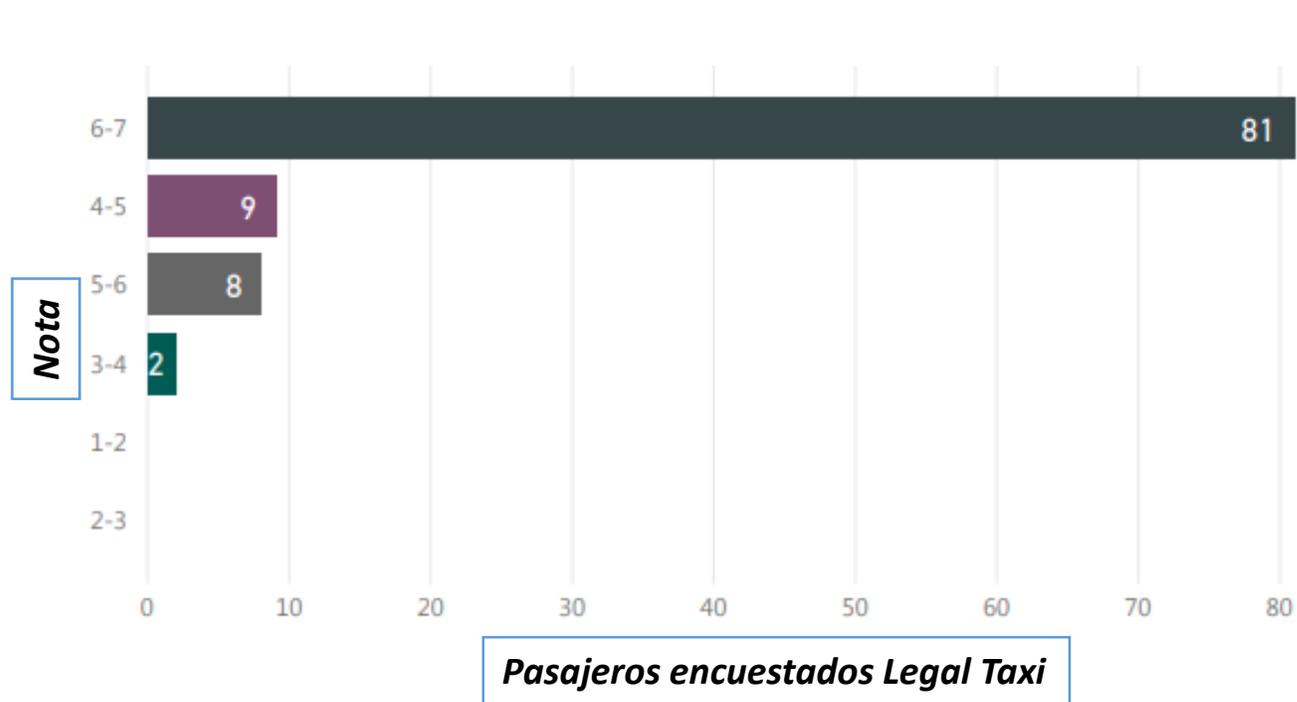
- **Desde el usuario** un sistema de taxis moderno, mejora la calidad de vida de las personas, al ofrecer mayores opciones de movilidad y mejores estándares en:

- ✓ Seguridad
- ✓ Transparencia
- ✓ Experiencia
- ✓ Tiempos de viaje

Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Experiencias usuarios (Pasajeros)

Confianza en la Nueva Tecnología /Nota del usuario



Fuente

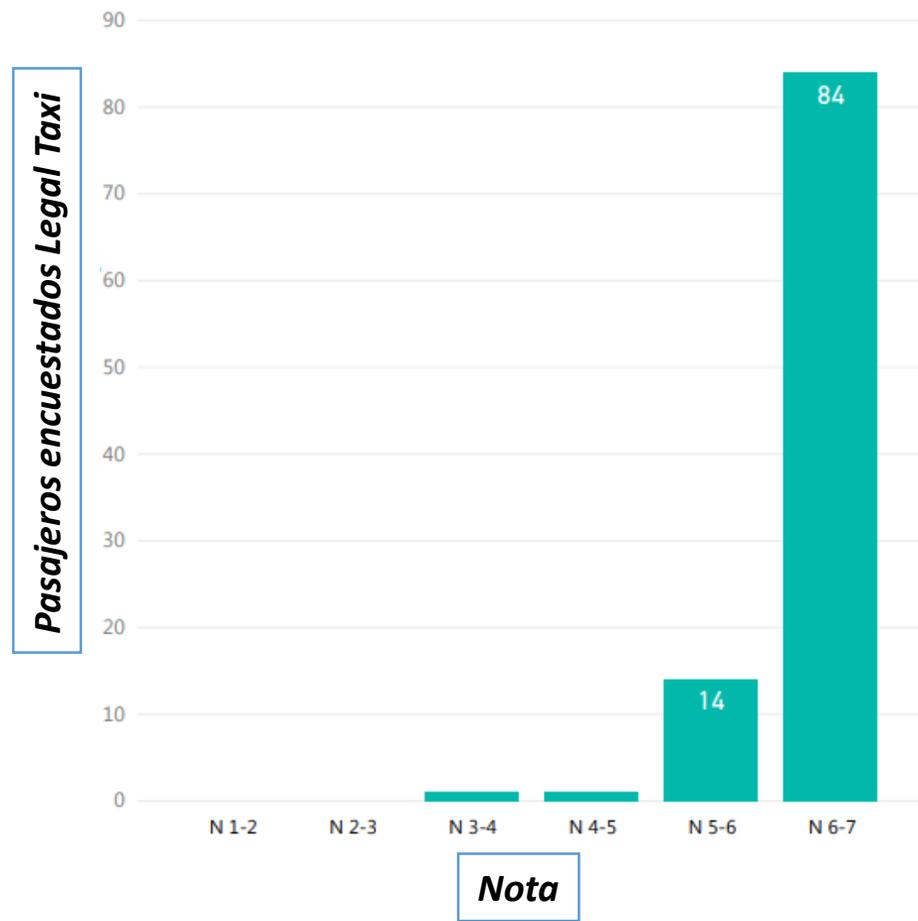
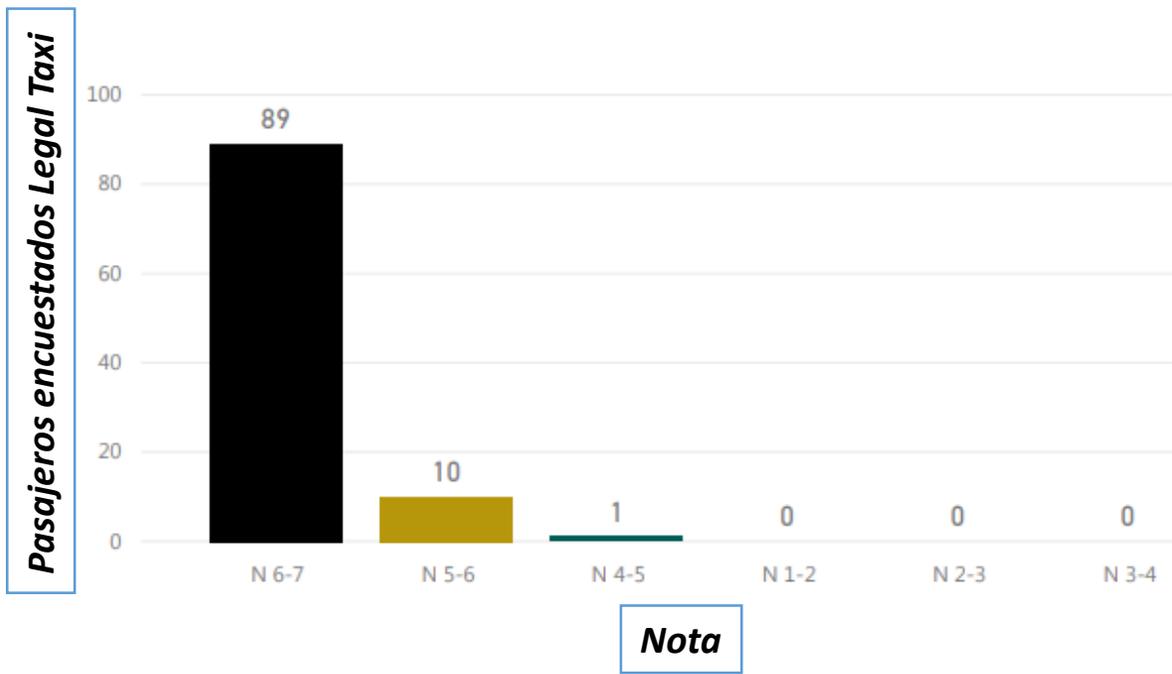
Legal Taxi Temuco / Taxi ONA

100 encuestados / 100 encuestados

Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Experiencias usuarios (Pasajeros)

Confianza en la Nueva Tecnología /Nota del usuario

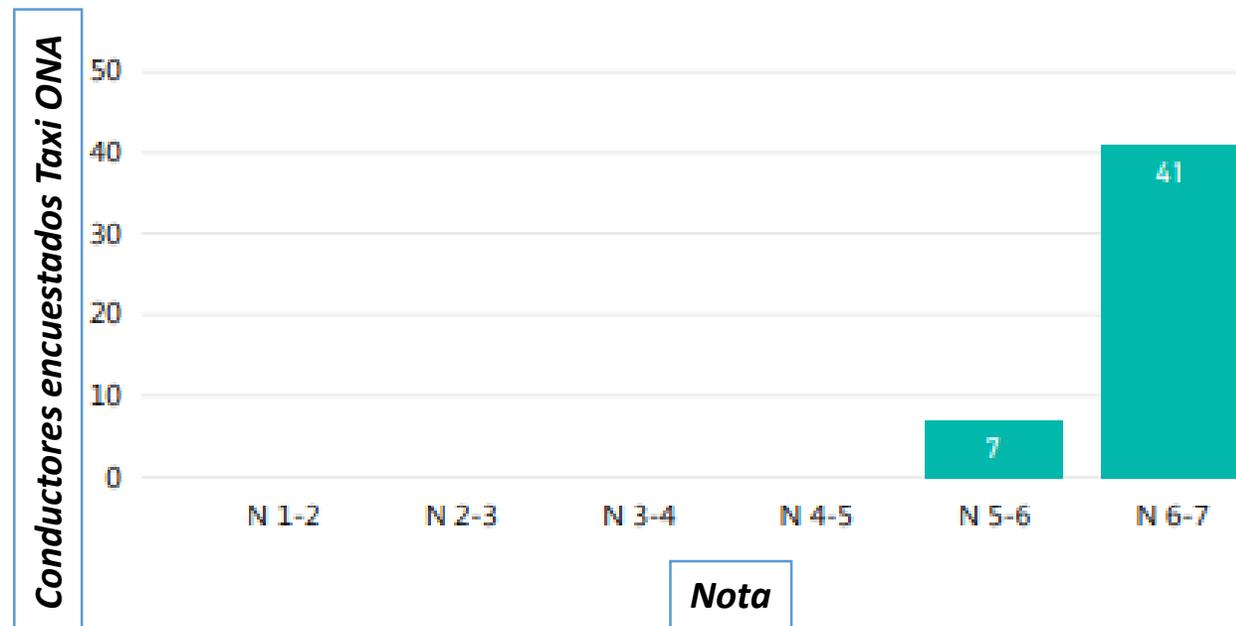
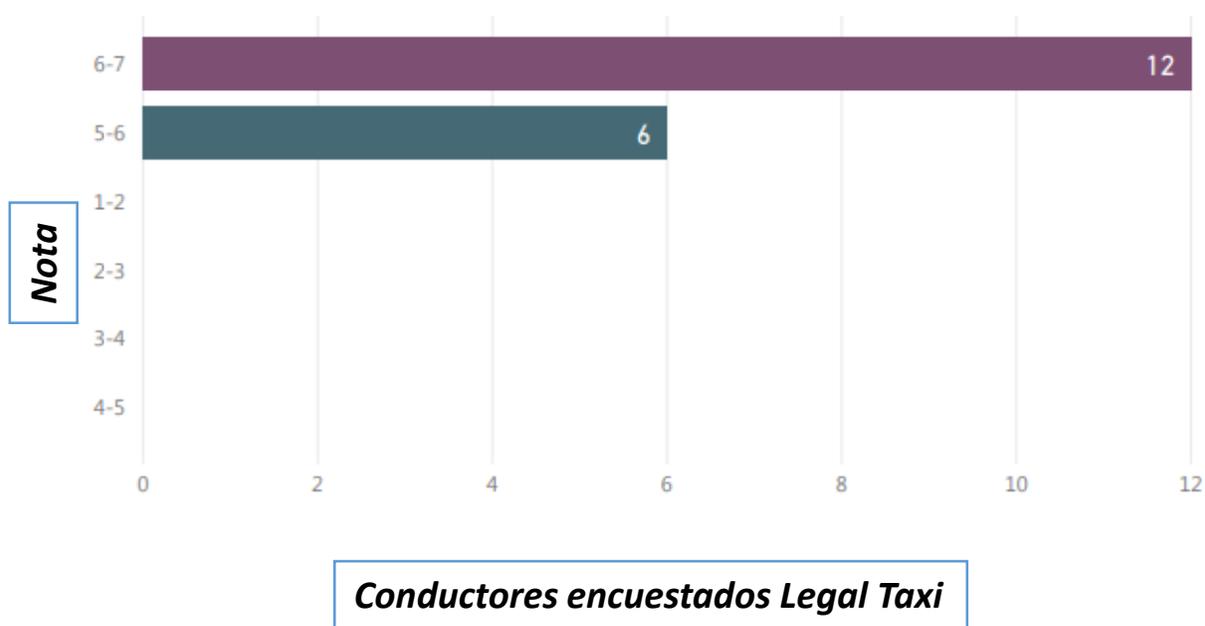


Fuente
Legal Taxi Temuco / Taxi ONA
100 encuestados / 100 encuestados

Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Experiencias usuarios (Conductores)

Estimación del Valor a bordo /Nota conductor

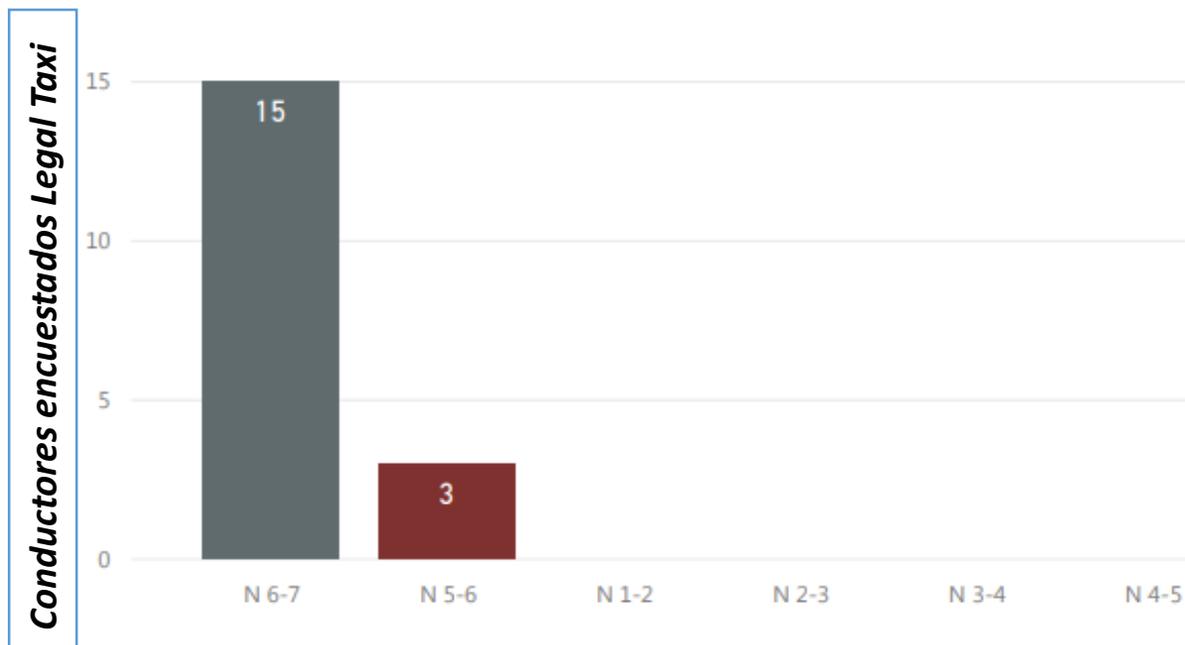


Fuente
Legal Taxi Temuco / Taxi ONA
18 encuestados / 48 encuestados

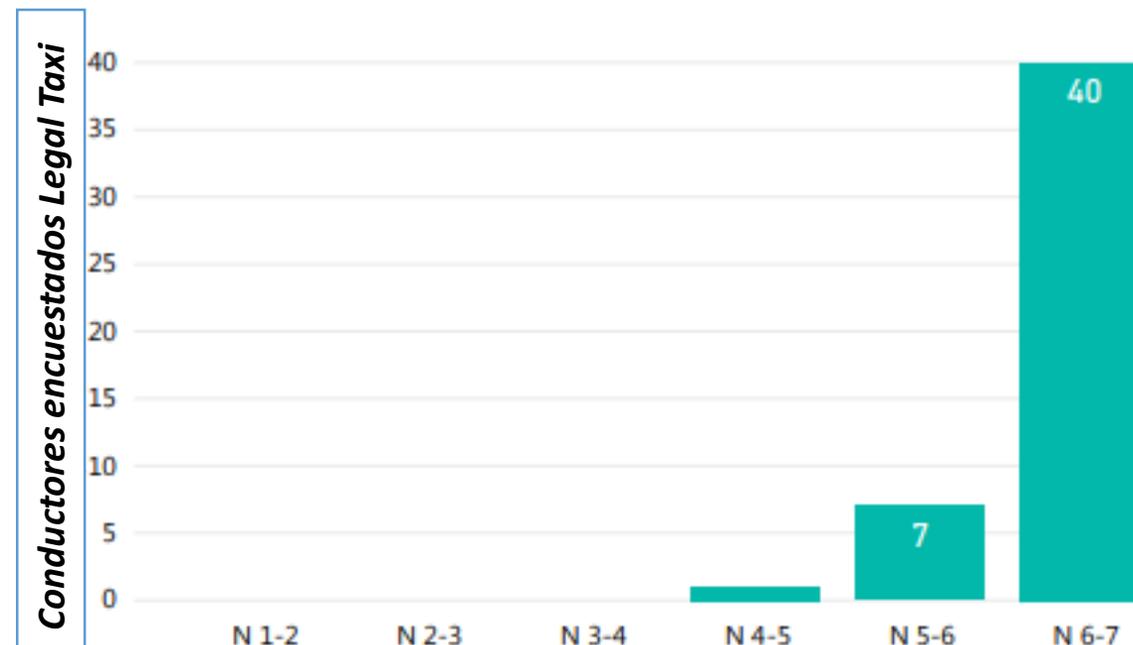
Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Experiencias usuarios (conductores)

Experiencia del Conductor con Nueva Tecnología/ Nota por el conductor



Nota



Nota

Fuente
Legal Taxi Temuco / Taxi ONA
18 encuestados / 48 encuestados

Planes pilotos tecnológicos en el sistema de taxis

Experiencias adquiridas

Ámbito	Experiencia
Seguridad	<ul style="list-style-type: none">✓ Saber la tarifa del viaje anticipadamente al momento de solicitar un Taxi.✓ Estar al tanto de la información del conductor para lograr una mayor seguridad en el viaje.✓ Contar con un módulo de botón de pánico ante alguna incidencia durante el viaje.
Tecnología	<ul style="list-style-type: none">✓ Conocer anticipadamente el vehículo que realizará el servicio.✓ Visualizar en tiempo real la ruta del viaje en curso, como a su vez, el tiempo estimado de llegada al destino.✓ Obtener la posibilidad de contar con un medio de pago electrónico, diversificando opciones de pago y evitando estafas.
Evaluación	<ul style="list-style-type: none">✓ Lograr canalizar los reclamos ante alguna actitud indebida del conductor o por un mal cobro ejecutado una vez finalizado el viaje.✓ Realizar evaluación del viaje, tanto al conductor, usuario y vehículo del servicio entregado.✓ Contar con el historial de los viajes, de manera electrónica y entrega de boleta o voucher electrónico.



Gracias